



澳門世貿仲裁中心與工聯合辦調解講座

為響應澳門特區政府推廣調解作為替代方式解決爭議及鼓勵廣大市民採用調解以促進友善解決爭端，澳門世界貿易中心仲裁中心與澳門工會聯合總會將合辦「調解諮詢服務站系列計劃」，當中包括舉辦針對工聯工作人員的「調解簡介講座」、針對公眾的「調解宣講會」及針對有需要人士的「調解諮詢服務站」。

澳門世貿仲裁中心於 2019 年 7 月 24 日下午三時假澳門工聯大廈二樓禮堂舉辦「調解簡介講座」。是次講座由澳門世貿仲裁中心認可調解員籌備及擔任講者，向工聯工作人員介紹澳門調解的情況、成為本中心的認可調解員的方法，以及調解的理論及優點，參與者約 70 餘人。澳門工聯副會長兼秘書長馮家輝及澳門世貿仲裁中心秘書長黃淑禧均出席本講座。





馮家輝致詞時表示，許多前線工作者在為會員及民眾提供社會服務時，常會遇到一些民事糾紛個案，故希望透過講座、課程，從中學習更多有關調解的制度及知識，以便前線工作者在解決糾紛個案或爭議時，可向當事人提供更多元和合適的調解方式，並感謝澳門世貿仲裁中心是次派員前來舉辦講座，令前線人員獲益匪淺。



黃淑禧在發言中指出，澳門政府近年大力推動仲裁及調解等非訴訟糾紛解決機制，希望透過是次系列活動，除了能夠向工聯的工作人員及市民推廣使用調解這一有效的非訴訟糾紛解決機制，亦能夠吸引更多人士來參加澳門世貿仲裁中心的調解課程，繼而成為調解員。



世界貿易中心®
WORLD TRADE CENTER®
MACAU · 澳門
ARBITRATION CENTER · 仲裁中心



活動期間，與會人員反應熱烈，與講者嘉賓交流調解程序的實務操作情況。是次活動於下午五時圓滿結束。出席本講座的澳門世貿仲裁中心認可調解員有區小平、鄭嘉瑤、鄭綺儀及羅宏安。